Приложение № 8 к приказу генерального директора ООО МКК «Прима Финанс» №10 от «28»Июня 2021 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ООО МКК «ПРИМА ФИНАНС» (ИНН 9702007765, ОГРН 1197746601788), действующие с «01» Июля 2021г.

Настоящие правила предоставления потребительских займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Прима Финанс» (далее - Правила) разработаны в целях определения порядка и условий предоставления нецелевых потребительских займов (далее - займов) микрокредитной организацией ООО МКК «Прима Финанс» (далее - Кредитор).

1. Порядок подачи заявки (заявления) на предоставление займа и порядок ее рассмотрения.

1.1. В целях предоставления потребительского займа Заемщик с заявлением может обратиться лично, следующими способами:

1.1.1. на сайте Кредитора http://prima-finance.ru/ ;

1.1.2. в устной форме путем телефонного звонка в контакт центр Кредитора на номер 8 (3812) 38-61-21;

1.1.3. лично в обособленном подразделении Кредитора. В целях аутентификации Заемщик должен назвать номер паспорта. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику в устной форме, либо путем направления смс-сообщения на телефонный номер Заемщика, указанный в своем заявлении.

1.2. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа. В целях обеспечения доступности продуктов (услуг) Кредитора назначается ответственный сотрудник из числа персональных менеджеров или агентов Кредитора, обладающих специальными приемами общения с людьми с инвалидностью, маломобильными группами населения и пожилым населением, способный оказать указанным лицам помощь при преодолении ими барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами, и обладающий знаниями о правилах работы с сопровождающими указанных граждан лицами.

1.3. Заемщик, относящийся к категории лиц, указанных в п.1.2. настоящих Правил, при обращении к Кредитору в порядке, указанном в п.1.1. настоящих Правил, сообщает сотруднику Кредитора о необходимости оказания ему специализированной помощи ответственным сотрудником Кредитора. В указанном случае менеджер для Заемщика назначается из числа менеджеров Кредитора, обладающих специальными приемами общения с людьми с инвалидностью, маломобильнымигруппами населения и пожилым населением.

1.4. Займы предоставляются только гражданам Российской Федерации, зарегистрированным и фактически проживающим в субъектах Российской Федерации.

1.5. Обязательным условием предоставления займа является встреча Заемщика с уполномоченным лицом Кредитора (далее - менеджер), которая происходит по месту фактического проживания Заемщика. Во время встречи Заемщик дает Кредитору Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитный историй.

1.6. Заемщик должен предоставить менеджеру оригинал паспорта гражданина РФ (далее - паспорт РФ). Дополнительно, по устному запросу менеджера в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Заемщик предоставляет оригиналы других документов и сведения, которые необходимы для рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа и идентификации Заемщика, а также ксерокопии таких документов. В случае отсутствия у Заемщика паспорта РФ - Заявление не заполняется, менеджер завершает встречу.

1.7. Заемщик обязан сообщить менеджеру соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения анкеты по форме, разработанной Кредитором, и расписаться на каждой странице анкеты в подтверждение того, что все предоставленные

данные являются полными, точными и верными во всех отношениях (Анкета заполняется со слов клиента).

1.8. В случае изменения указанных в анкете сведений, Заемщик обязан проинформировать Кредитора о таких изменениях в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от даты вступления изменений в силу в порядке, предусмотренном Общими условиями договора потребительского займа, установленными Кредитором.

1.9. Заявление заполняется на основании паспортных данных Заемщика по утвержденнойКредитором форме.

1.10. До подписания Заявления менеджер обязан предоставить Заемщику для ознакомления Общие условия договора потребительского займа со всеми приложениями, установленными Кредитором, а также настоящие Правила. Также до подписания Заявления Менеджер обязан проинформировать Заемщика, что Кредитор включен в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по требованию Заемщика предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций (копию свидетельства о внесении сведений о юридическом лицев государственный реестр микрофинансовых организаций).

1.10.1. В случае обращения Заемщика в порядке, предусмотренном п. 1.1.1. настоящих Правил, Кредитор до предоставления займа предоставляет для ознакомления Заемщику Общие условия договора потребительского займа со всеми приложениями, установленными Кредитором, настоящие Правила, информацию о том, что Кредитор включен в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по требованию Заемщика предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций (копию свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций) посредством размещения их на сайте Кредитора.

1.10.2. При этом Кредитор может направить смс-сообщение на телефонный номер Заемщика, указанный им при заключении первичного Договора потребительского займа, о необходимости ознакомиться с указанными в п. 1.10.1 настоящих Правил документами.

1.11. После ознакомления с информацией, указанной в п. 1.10 настоящих Правил, Заемщик предоставляет Кредитору Заявление о предоставлении потребительского займа, в порядке, установленным Кредитором.

1.12. Менеджер производит копирование/фотографирование предоставленных Заемщиком оригиналов документов. Копии/фотографии документов передаются Кредитору на обработку и хранение.

1.13. Кредитор в срок не позднее 24 часов с момента получения Заявления и копии/фотографии предоставленных Заемщиком документов рассматривает предоставленные Заемщиком документы и принимает решение относительно заключения договора потребительского займа. Рассмотрение Заявления и копии/фотографии предоставленных Заемщиком документов осуществляются бесплатно.

1.14. При рассмотрении Заявления, прилагаемых к нему документов, Кредитор также проводит оценку платежеспособности Заемщика.

1.15. Заемщик до заключения Договора потребительского займа предоставляет следующие сведения:

-о размере заработной платы, наличии иных источников дохода;

-о текущих денежных обязательствах;

-о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;

-о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи Кредитору заявления наполучение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

1.16. В случае подачи Заявления на выдачу потребительского займа в сумме, превышающей 30 000 (тридцать тысяч) рублей, Кредитор в обязательном порядке запрашивает у Заемщика информацию о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком.

1.17. Результаты оценки платежеспособности Заемщика фиксируются в программном обеспечииКредитора.

1.18. Информация о принятом Кредитором решении относительно заключения Договора потребительского займа доводится до сведения Заемщика менеджером устно путем сообщения указанной информации Заемщику по телефону или путем отправки СМС - сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Заемщиком в анкете, заполненной в порядке, предусмотренном вп.1.7. настоящих Правил.

1.19. В случае принятия положительного решения о выдаче займа такое решение Кредитора действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2. Порядок заключения договора потребительского займа и порядок предоставления Заемщику графика платежей.

2.1. Договор потребительского займа (далее - Договор займа) предоставляется на основании Заявления о предоставлении потребительского займа и состоит из Индивидуальных и Общихусловий, а также Графика платежей.

2.2. После рассмотрения поданного Заемщиком Заявления и принятия Кредитором решения о заключении с Заемщиком Договора займа менеджер предоставляет Заемщику для рассмотрения Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия), График платежей, а также сообщает Заемщику информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых условиях, в частности, сообщает Заемщику о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заемщика с его текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иныхдоходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком его обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

2.3. Индивидуальные условия помимо прочих условий Договора займа содержат информацию о суммах (в случае аннуитетных платежей по Договору займа) либо информацию о том, что размер каждого платежа определен Графиком платежей, и порядке определения сроков платежей Заемщика по Договору займа. График платежей содержит информацию о суммах и порядке определения сроков платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

2.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В течение указанного срока Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия.

2.5. Индивидуальные условия Договора потребительского займа считаются согласованными с момента подписания их Сторонами Договора.

2.6. Один экземпляр Индивидуальных условий остается у Заемщика, один экземпляр Индивидуальных условий у Кредитора.

2.7. Кредитор предоставляет Заемщику заем одним из следующих способов:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика;
- безналичным переводом суммы займа на карту (платежные системы Visa, Mastercard, МИР), в т.ч.предоплаченную банковскую карту, реквизиты которой указываются в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа;
- путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных

переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор;

- путем выдачи наличных денежных средств в офисе Кредитора
- иным способом, установленным условиями Договора займа, заключенного сторонами.

2.8. В зависимости от выбранного способа получения займа Кредитор уведомляет Заемщика о данных, необходимых для получения займа. Предоставление денежных средств осуществляется не позднее 7 (семи) календарных дней с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа. Датой предоставления (получения) займа (датой заключения договора займа) признается дата передачи Заемщику денежных средств.

2.9. После предоставления займа Кредитор информирует Заемщика о номере Договора займа, сведения о котором необходимы Заемщику при осуществлении платежей по Договору займа.

3. Иные условия, установленные внутренними документами Кредитора и не являющиеся условиями договора займа

3.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Прима Финанс» доступны всем лицам для ознакомления без каких-либо ограничений на сайте Кредитора: http://prima-finance.ru/

3.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Кредитора по адресу http://prima-finance.ru/

3.3. Изменения, вносимые в настоящие Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Прима Финанс», не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры займов. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил размещена на сайте Кредитора: http://prima-finance.ru/